**Comprensión del Paso “Idear”**

**¿Qué es “Idear”?**

“Idear” es el tercer paso en el proceso de Design Thinking. En esta etapa, el objetivo es **generar la mayor cantidad posible de ideas creativas y soluciones potenciales** para resolver el problema o necesidad que se ha definido en la etapa anterior (“Definir”).

**Características principales de “Idear”**

* **Creatividad sin restricciones:** No se juzgan ni descartan ideas inicialmente; se fomenta la libre expresión.
* **Diversidad de perspectivas:** Se promueve la participación de personas con diferentes roles para enriquecer las ideas.
* **Generación de soluciones variadas:** Desde ideas simples hasta innovadoras, se busca un amplio espectro.
* **Priorizar ideas para prototipar:** Posteriormente se seleccionan las ideas con mayor potencial para desarrollar.

**Técnicas comunes para idear**

* **Brainstorming:** Sesión grupal para generar ideas rápidamente.
* **Brainwriting:** Cada participante escribe ideas y las comparte para construir sobre ellas.
* **SCAMPER:** Modificar ideas existentes con preguntas (Sustituir, Combinar, Adaptar, Modificar, Poner en otro uso, Eliminar, Reorganizar).
* **Mapa mental:** Visualizar ideas relacionadas y conexiones.
* **Analogías:** Buscar soluciones en otros sectores o contextos para inspirar.

**Aplicación del paso “Idear” en tu proyecto**

Considerando que tu plataforma busca unificar cuidado, compras y contacto con veterinarios para mascotas, algunas ideas podrían ser:

* **Integrar un sistema de alertas personalizadas** que envíen recordatorios según historial médico y calendario de vacunación.
* **Implementar un chat en vivo o chatbot** para resolver dudas rápidas de dueños y ofrecer soporte.
* **Ofrecer recomendaciones automáticas de productos** basadas en la especie, edad y condición de la mascota.
* **Crear perfiles detallados de veterinarios** con video-presentaciones, valoraciones y calendario en tiempo real.
* **Gamificar el cuidado de la mascota** con puntos o recompensas por mantener al día vacunas y revisiones.
* **Incorporar un módulo de telemedicina para consultas básicas a distancia** (como etapa futura).
* **Desarrollar un sistema de historial clínico interoperable con clínicas externas** para importar datos.
* **Integrar pagos con PayPal y otras pasarelas populares** para facilitar la compra y la reserva de citas.

**¿Qué hacer después de idear?**

* **Organizar y clasificar las ideas** según viabilidad, impacto y alineación con el proyecto.
* **Seleccionar las ideas más prometedoras** para prototipar y validar con usuarios reales.
* **Preparar un plan para desarrollar y testear los prototipos.**